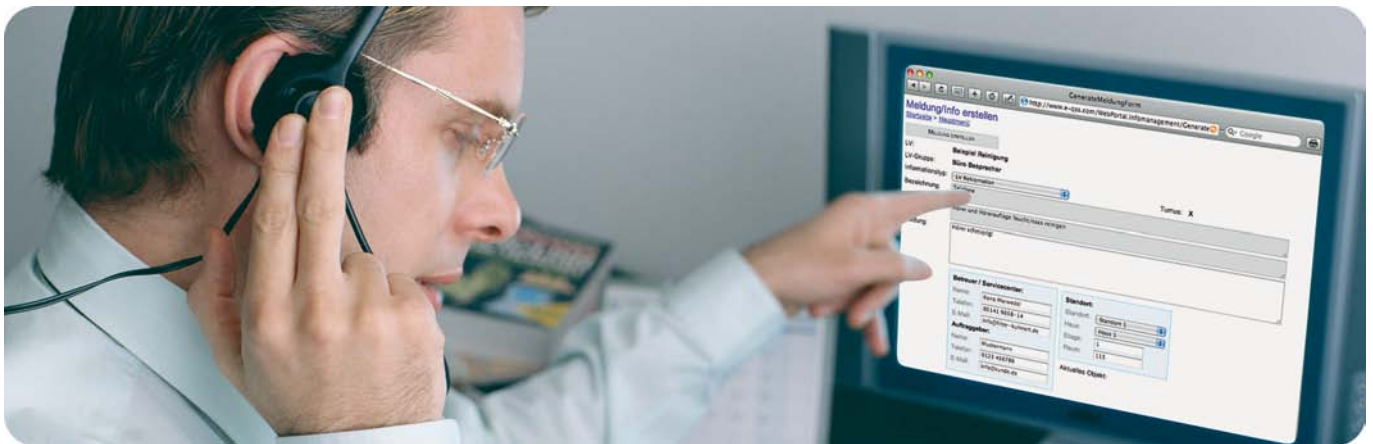


► **Exklusiver Service für unsere Kunden:**

Das Filter & Kuhnert Info-Portal für den einfachen und schnellen Informationsaustausch ...



Wir bieten mehr, als Sie erwarten:

Ihre **Zufriedenheit** mit unserer Leistung ist für uns als Gebäudeeinsteinleister sowohl Unternehmensphilosophie als auch Maßstab und Zielvorgabe für die tägliche Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Das erfolgreiche Instrument auf dem Weg dorthin ist die **Kommunikationszentrale Info-Portal**.

Wir erfüllen Ihre Wünsche sofort:

Über das Info-Portal funktioniert Ihre Kommunikation mit uns ganz einfach und ohne Zeitverzug:

- Sie loggen sich ein und wählen aus der Auftragsliste den gewünschten Leistungsbereich. In der Übersicht sehen Sie auf einen Blick alle Leistungsvereinbarungen für Ihr Gebäude.
- Sie schreiben Ihre Meldung (Leistungsänderung, Reklamation, Qualitätsnachfrage o.ä.) zur jeweiligen Leistungsvereinbarung und schicken sie auf dem vom System hinterlegten Meldeweg automatisch zum richtigen Ansprechpartner.
- In einer ständig aktualisierten Übersicht sehen Sie sofort, wem welche Meldung von Ihnen vorliegt und welchen Bearbeitungsstatus diese hat.
- Unsere interne Kommunikation läuft über das gleiche System. Damit ist kontinuierliche Transparenz für beide Seiten über sämtliche Vorgänge gegeben.

Unser Service, Ihr Nutzen:

- **Offene Kommunikation.** Das ist der Schlüssel für unsere Kundenbeziehung. Damit wir zielgerichtet auf Ihre Bedürfnisse reagieren können.
- **Leistungstransparenz.** Vertrauen ist gut, Transparenz ist besser. Darum setzen wir auf die detaillierte Dokumentation unserer Leistung und Qualität.
- **Vertragserfüllung bis ins Detail.** Der mit Ihnen geschlossene Vertrag ist für uns eine Verpflichtung. Über das Info-Portal sind darum sind alle Vertragsbestandteile für beide Seiten ständig abrufbar.
- **Immer auf dem neuesten Stand.** Egal ob Auftrag, Änderung oder Reklamation – jeder Bearbeitungsstatus wird sofort aktualisiert.
- **Fairer Umgang mit Reklamationen.** Kein Wenn und Aber, sondern das kontinuierlich dokumentierte Ergebnis zählt. So haben Sie die Sicherheit, dass wir immer sofort reagieren.
- **Datensicherheit.** Jeder Kunde hat einen eigenen, mit einem Passwort geschützten Zugang.

Flexibel im Einsatz:

Das Filter & Kuhnert Info-Portal können Sie übrigens auch für das Management vieler anderer Dienstleistungen nutzen. Sprechen Sie uns dazu einfach an. Die Kontaktdaten finden Sie unten.

Ihr Ansprechpartner:

Ralph Schilling (Vertriebsleiter)
Telefon: +49 (0)5141 9858-25
Fax: +49 (0)5141 9858-34
eMail: vertrieb@filter-kuhnert.de

Filter & Kuhnert
Gebäude-Dienstleistungs GmbH
Wernerstraße 13, D-29227 Celle
Internet: www.filter-kuhnert.de

Filter & Kuhnert
Gebäude-Dienstleistungs GmbH